

Vzor formuláře pro uplatnění reklamace

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: <http://www.aditimi.cz>

Společnost: **ADITIMI s.r.o.**

Se sídlem: **Králova 279/9, 616 00 Brno - Žabovřesky**

Doručovací adresa: Česká 182, 664 31 Česká

IČ/DIČ: 21756724 /CZ21756724

E-mailová adresa: **info@aditimi.cz**

Telefonní číslo: **+420 774 731 173**

Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne (*) jsem ve Vašem obchodě (*) vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (** zde je třeba vadu podrobně popsat*). Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: (** zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat ; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji opravu produktu, a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů*). Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

Datum objednání (*)/datum obdržení (*)

Číslo objednávky:

Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem (*) a budou navraceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu) (*)

Jméno a příjmení spotřebitele:

Adresa spotřebitele:

Email:

Telefon:

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

V (zde vyplňte místo), **dne** (zde doplňte datum)

(podpis)

Jméno a příjmení spotřebitele:

Seznam příloh:

Faktura za objednané zboží č. (*)

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Dodavatel neodpovídá za škody, a reklamace nebude uznána v případě, že reklamace bude zaslána na jinou než Doručovací – Korespondenční adresu.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.